

OBRAZAC ODUSTANKA OD UGOVORA NA DALJINU

POPUNJAVA TRGOVAC	NAZIV PRIVREDNOG SUBJETKA	ADRESA
	Sampro Samardžić & Son d.o.o. MB: 07818106. PIB: 100012148	Beograd, ul. Njegoševa 19, Zemun
	BROJ TELEFONA	ELEKTRONSKA ADRESA
POPUNJAVA POTROŠAČ	RAZLOZI ZA ODUSTANAK (nije obavezno popuniti)	
	IME I PREZIME POTROŠAČA	
	ADRESA POTROŠAČA	
	POTPIS POTROŠAČA	DATUM

* NAPOMENA: Potrošač ima pravo da shodno Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon, u daljem tekstu: Zakon) zahteva raskid ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja posebnih razloga. Potrošač shodno Zakonu sam snosi direktne troškove vraćanja robe, osim ukoliko se ustanovi da je roba najspravnija krivicom trgovca.

U slučaju odustanka od ugovora na daljinu i povraćaja robe, potrošač ima pravo da zahteva povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Kupoprodajna cena će biti vraćena potrošaču tek po povratku i kontroli robe u sedištu trgovca odakle je potrošaču i prvobitno poslata. Trgovac će odmah, a najkasnije u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana prispeća robe izvršiti povraćaj novčanih sredstava potrošaču. Trgovac zadržava pravo da uskrati povrat kupoprodajne cene ukoliko se utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao, odnosno ukoliko roba nije vraćena u originalnom pakovanju sa pratećom dokumentacijom i sporednim elementima (ukoliko se roba sastoji od više elemenata). Potrošač će nakon prispeća i pregleda robe, u blagovremenom roku biti kontaktiran radi regulisanja postupka odustanka od ugovora na daljinu.

Potrošač urednim popunjavanjem i slanjem trgovcu ovog obrasca daje lični pristanak na obradu ličnih podataka od strane trgovca isključivo u svrhu rešavanja postupka odustanka od ugovora i refundacije novčanih sredstava, što je predviđeno Zakonom o zaštiti potrošača.

Trgovac izjavljuje da lične podatke koje prikuplja i obrađuje od potrošača će koristiti isključivo u svrhu ispunjavanja zakonskih obaveza predviđenih Zakonom o zaštiti potrošača i u druge svrhe ih ne sme koristiti.